



*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# COMIFER

Groupe de travail Produits Résiduaux Organiques

*30 janvier 2025*



## La démarche ConcerTO :

Une démarche collaborative pour co-construire la gestion des matières organiques sur les territoires

Fabienne MULLER [fabienne.muller@ademe.fr](mailto:fabienne.muller@ademe.fr)

Coordinatrice scientifique et technique  
Direction Economie circulaire – Service valorisation des déchets  
ADEME ANGERS

# Enjeux autour des MO territoriales

## 1. Titre de partie a. Sous-titre de partie

- Des origines diverses de la matière organique sur les territoires (urbaine, agricole, industrielle.) et des enjeux multiples (valorisation des déchets, production d'énergie, maintien de la biodiversité des services rendus par les sols...)
  - un véritable écosystème territorial à comprendre qui peut engendrer des compétitions d'usage
  - un besoin de dialogue, notamment entre monde urbain et monde rural qui se connaît mal (ou pas du tout)
- La lutte contre le gaspillage des ressources naturelles est au cœur de la transition écologique, comme le bouclage des cycles pour construire des territoires performants, et pérenniser l'activité agricole
- Comment consolider ou apporter de la cohérence dans les différentes modes de gestion des MO de proximité, locale, centralisée
- Comment ancrer le schéma choisi avec les utilisateurs des MO : association, jardinage, agriculture urbaine, agriculteurs, maraîchers... ? Quel est le besoin agronomique du sol du territoire compte tenu de son pouvoir nourricier ? Quel enjeu des déchets organiques dans la production alimentaire locale ?
- Un contexte réglementaire en mutation

# Les objectifs d'une animation territoriale

1. Titre de partie  
a. Sous-titre de partie

## Co-construction de projets et d'outils communs cohérents sur le territoire

- Prévention des flux (lutte contre le gaspillage alimentaire), consolider ces démarches
- Réduire la production de déchets ménagers avec meilleure valorisation et/ ou tri à la source
- Avoir de meilleur qualité (quantifier cette qualité) et taux de valorisation des MO pour un meilleur dialogue avec le monde agricole, renforcer la traçabilité
- Répondre aux préoccupations des citoyens (production/alimentation locale, circuits courts, qualité des sols)
- Revitaliser les centres bourg en zones rurales avec des liens avec le secteur agricole
- Faire dialoguer les acteurs du territoire urbain, rural, agriculteurs, restaurateurs, commerçants entreprises...

# Les démarches collaboratives territoriales, ConcerTO et autres...

1. Titre de partie  
a. Sous-titre de partie

- Acteurs pilotes : collectivités, associations ou BE têtes de réseau, animateurs de territoires, créateurs de coopérations, agriculteurs (**projet MONA**) = de nombreuses dynamiques collectives à créer
- **Les sujets de ConcerTO** mobilisent différents acteurs de territoire mais aussi différents services des collectivités (Dev Eco, agriculture, mobilités (collecte), déchets, alimentation...). La démarche collaborative est un véritable créateur de liens en faisant du « sur-mesure » tout en ayant une méthode organisationnelle.
- La culture collaborative est l'occasion de moderniser l'action publique et de relever des défis avec les acteurs du territoire
- Les impacts attendus peuvent concerner une multitude de thématiques transversales (climat air énergie, économie circulaire → ex : diminuer les GES, limiter le brûlage des DV ou le gaspillage alimentaire, mobilités douces, augmenter le retour au sol de qualité, services rendus par les sols en bonne santé...)
- D'autres démarches de coopérations territoriales existent (**COOPTER**)

**ConcerTO** : Une **démarche collaborative** en mouvement permanent avec des **fondamentaux méthodologiques**

# Miser sur une démarche collaborative

## 1. Titre de partie a. Sous-titre de partie

### → Créer de conditions d'ÉCOUTE et PARTAGE =

- Pour travailler ensemble il faut se connaître
- Mettre en place et animer un lieu de dialogue pour des acteurs de territoire autour d'une thématique et d'objectifs définis sur une durée définie (*les acteurs concernés sont différents selon les objectifs de travail envisagés*)
- Créer du lien entre des acteurs qui parfois se connaissent mal (ou pas du tout) : construction d'une dynamique territoriale et d'une culture partagée qui ouvre la transversalité sur les sujets
- Pouvoir entendre le point de vue de chacun = les enjeux des uns et des autres pour une meilleure compréhension des sujets et des problématiques territoriales
- Trouver des consensus, connaître les divergences et les points de blocage = Entrer en négociation



# Miser sur une démarche collaborative

1. Titre de partie  
a. Sous-titre de partie

## → PERMETTRE DE FORMER...

- Montée en compétence des acteurs qui finissent par parler le même langage et se comprendre : ex : importance de la sémantique (*ressources plutôt que déchet, valorisations plutôt qu'exutoires*)
- Partage de REX, visites de sites (avec les élus, sur des plateformes, chez des agriculteurs)

## → ... ET D'AGIR

- Construire un plan d'action cohérent et partagé par les acteurs engagés
- Ne pas hésiter à revoir les ambitions, avoir de la souplesse et de l'humilité
- Développer des solutions locales pérennes appropriées et opérationnelles, adaptées aux cibles



# Miser sur une démarche collaborative

1. Titre de partie  
a. Sous-titre de partie

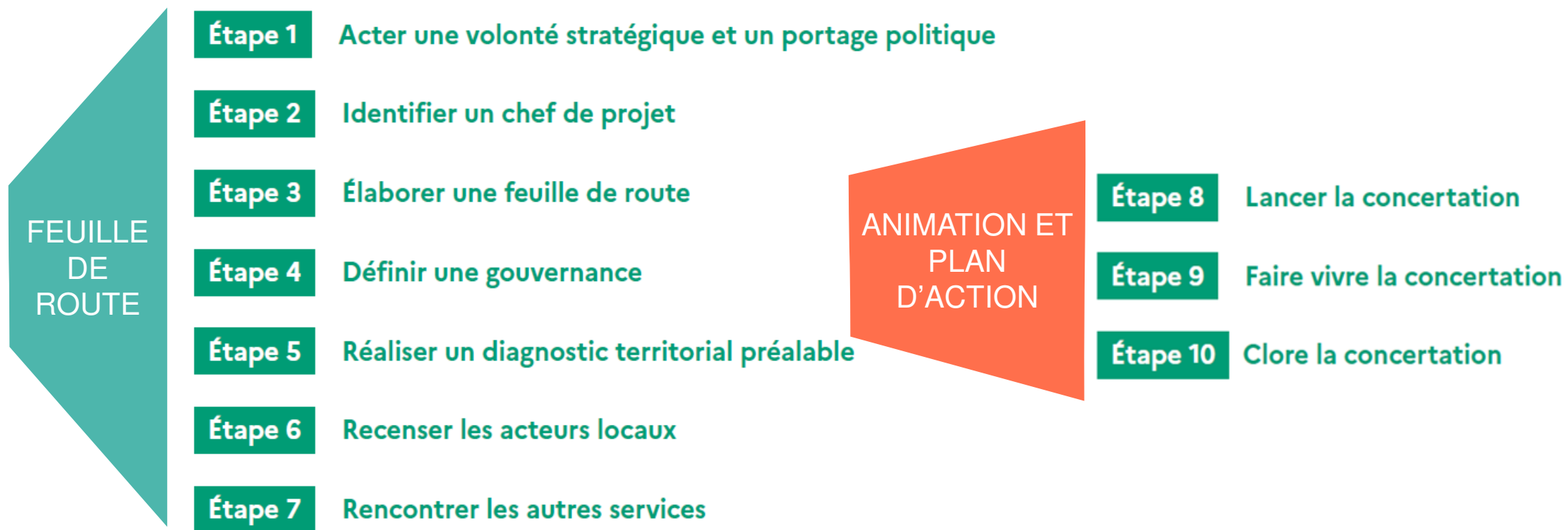
## → ANIMER en Intelligence collective pourquoi ?

- Avoir des **objectifs de départ bien définis** (*importance de la préfiguration des projets*)
- Permettre de s'affranchir du jeu d'acteurs et des personnalités d'un groupe pour faire entendre toutes les voix et points de vue, même et surtout divergents
- Mettre en place un climat de confiance et de bienveillance, une animation qui reste **neutre** sur le contenu = faciliter le processus
- Créer les conditions de liberté de parole et de production, en faisant confiance au groupe

## → COMMUNIQUER

- Communiquer et sensibiliser de manière technique, concrète et positive
- Communiquer au plus proche en adaptant son message à la cible

# Les fondamentaux : 10 étapes à ne pas rater



« La concertation ne doit pas consister à imposer une solution »

# Phases du projet



Feuille de route

Animation et plan d'action

ETAPE 1 à 7

ETAPE 8 à 10

**Préparer =  
de l'idée à la  
préfiguration  
du projet**

**Gouvernance  
Equipe projet  
disponible**  
Animer et suivre  
le dispositif

**Réunion de  
lancement :**  
présenter partager  
le diagnostic, acter  
les engagements

**Etape 1**  
Réunions de travail  
Mettre en commun  
Problématiser les  
enjeux

**Etape 2**  
Réunions de travail  
visites...  
Trouver des  
solutions

**Réunir acter les  
engagements**  
Plan d'action

**Restitution**  
Restituer et  
sensibiliser

**Agir**  
Mettre en place  
le plan d'action



Piloter / organiser / animer / rendre  
compte / communiquer



6 mois

6 à 10 mois

Communication

EVALUATION

# Les territoires

## 5 expérimentations de collectivités volontaires 2020-2022 (voir dans le guide)

- Echelles territoriales assez grandes, mise en commun des objectifs et des enjeux
- Démarches opérationnelles pour l'ensemble des territoires

## Vers d'autres projets de territoire 2023... via des appels à candidature

- Des échelles plus petites mais suffisantes pour y développer les principes de la méthode
- L'importance de l'intelligence collective au cœur des projets sous forme de temps de travail et d'ateliers multiples en commun sur une période minimum de 12 voire 18 mois
- Des gains pour les acteurs et des plans d'actions et projets consolidés et pérennes
- La possibilité de se faire accompagner avec des AMO ou une aide à la préfiguration des projets

## 3 régions se sont lancées pour des appels à candidats, une 4ème en 2025 (Bretagne)

# Les territoires

## 1. Titre de partie a. Sous-titre de partie

### AMI Pays de Loire : 6 projets instruits (ADEME – Région Pays de La Loire)

#### Collaborations Nantes Métropole avec des agriculteurs

- Gisements de compost de biodéchets en expérimentations chez des agriculteurs / identification des besoins locaux. dans le cadre d'une collecte des biodéchets en augmentation. Définir les conditions optimales de retour au sol local du compost

#### La collectivité comme acteur de mise en relation (SYCODEM Sud Vendée)

- Gouvernance participative avec les acteurs du territoire, travail sur les changements des perceptions (services de collecte), apprentissage mutuel, partage des connaissances, renforcement des capacités, focus sur les gains secondaires de la démarche de concertation

### AAC Normandie : 4 projets instruits (ADEME – Région Normandie)

#### SYGOM Syndicat de Gestion des Ordures Ménagères du Nord et de l'Est du département de l'Eure

- Le SYGOM cherche à construire un schéma d'une gestion vertueuse de biodéchets sur son territoire

# Les territoires



## 1. Titre de partie a. Sous-titre de partie

### Communauté d'Agglomération Lisieux Normandie

- Mettre en place les conditions de la concertation du jeu d'acteurs pour aboutir à une filière structurée de pré-collecte / collecte / valorisation des déchets alimentaires sur un périmètre pertinent
- Faire dialoguer les communes, les professionnels des espaces verts et les agriculteurs. Dans le même temps, structurer une filière pour la matière sèche des composteurs

### AMI RESONA – ADEME Nouvelle Aquitaine (4 projets)

#### Graine de Compost (PME 64) + Le Potager du Futur + Oasis en Ville



- Développer des solutions innovantes de valorisation des biodéchets : végétèrie
- Consolider et diversifier la filière biodéchets en facilitant la coopération : carto acteur, espace de dialogue,
- Faire émerger une culture partagée sur la thématique de la MO en tant que bien commun : sensibiliser, structurer une autre offre de formation, former, visite,

#### L'attache rapide (24)



- Favoriser une gestion partagée de la matière organique
- Résultats attendus
  - 1 - Un processus de concertation sur la gestion de la matière organique est créé (mobilisation, ...)
  - 2 - La gestion et la circulation de la matière organique est planifiée (schéma territorial organique, ..)
  - 3 - Les acteurs du territoire montent en compétences (élus, producteurs, retour au sol, faiseur , ...)

# Difficultés rencontrées

## 1. Titre de partie a. Sous-titre de partie

- Démarches chronophages dans une époque où tout le monde manque de temps (moyens humains, disponibilités, animation)
- Malgré une très belle satisfaction, degré d'implication des acteurs dans la démarche collaborative (disponibilité, intérêt)
- Volonté politique compliquée à consolider, dès lors que des périodes électorales arrivent ou viennent de se faire (temps de la prise de poste). Par manque de visibilité des résultats concrets
- Des budgets parfois contraints qui limitent l'ambition de l'animation et des objectifs
- Importance de mettre en avant les gains pour tous
- Les démarches en intelligence collective ne sont pas habituelles dans tous les territoires
- Les objectifs ne sont pas toujours bien définis, ou parfois ils sont biaisés

**Malgré tout une grande satisfaction  
exprimée par ceux qui ont participé**

# Pour en savoir plus

## 1. Titre de partie a. Sous-titre de partie

## Le guide ConcerTO

<https://librairie.ademe.fr/dechets-economie-circulaire/6172-concerto-matieres-organiques-et-intelligence-collective.html>

2025 : Création d'outils, et proposition de contenu sur le site dédié ADEME *Academie*, REX des territoires en cours

<https://academie.ademe.fr/> (à venir)

## Formations associées utiles (en cours de renouvellement)

[Intelligence collective au service des territoires : ADEME CHANGE 01](#)



# La feuille de route ou la préfiguration du projet

## → ORGANISER LES CONDITIONS DE RÉUSSITE DU PROJET

- Identifier les compétences du porteur de projet, le temps disponible alloué au projet (animation, l'obtention de données) = **Capacité à agir pour la durée du projet**
- Identifier les possibles **engagements** déjà posés sur le sujet (objectifs de planifications) à inclure ou mettre en cohérence avec les outils de planification en cours
- Acquérir des données de diagnostic pour **débuter la réflexion** : études de gisements / identifier les unités de valorisation ou filières existantes, plates formes de compostages / unités de méthanisation / autres filières, cela nécessite des premières prises de contact
- Identifier les acteurs incontournables (autres financeurs), prendre des premiers contacts, **partager le constat**
- Quelles **cultures et compétences en place** : en intelligence collective (formations ou AMO), culture de la concertation sur le territoire des différents acteurs (expériences passées à capitaliser ou poursuivre)
- Faire un point des **faiblesses et atouts** pour préparer le projet



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**Direction Economie Circulaire /  
Service Valorisation des déchets**  
fabienne.muller@ademe.fr



**MERCI**